

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### 1. Предмет пользовательского соглашения

1.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения («ПС») являются отношения между ЗАО «Аматус» (далее – Компания), являющегося правообладателем Интернет-сервиса, расположенного в сети Интернет по адресу <http://i-favorite.ru/> (далее - Интернет-сервис), а равно «Сервис»), и пользователем (физическим или юридическим лицом, пользователем сети Интернет), далее «Пользователь», по поводу использования Интернет-сервиса и размещенных на нем иных сервисов <http://www.edu-domoi.ru/>, <http://ifavoritekids.ru/> (далее - иные сервисы), а вместе именуемые Сервисы Компании. Используя Интернет - сервис, Пользователь соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Пользовательском соглашении. Использование иных сервисов регулируется настоящим Пользовательским соглашением. Пользовательское соглашение Компании может быть изменено без какого-либо специального уведомления.

1.2. Пользовательское соглашение регулирует порядок использования всех Сервисов Компании (<http://i-favorite.ru/>, <http://www.edu-domoi.ru/>, <http://ifavoritekids.ru/>). Положения настоящего Пользовательского соглашения являются обязательными для всех Пользователей, зарегистрировавшихся посредством Интернет-сервиса, либо начавших использовать любой из иных Сервисов Компании.

### 2. Общие условия

2.1. Компания предоставляет доступ к комплексу Интернет-Сервисов, включая различные рекламные Сервисы, Сервисы товаров и услуг, информационные контент-проекты, доступные посредством персонального компьютера и различных мобильных устройств, как существующие в настоящее время, так и те, которые будут разработаны в будущем.

2.2. Пользователь осознает и соглашается, что Сервисы Компании могут содержать рекламу, и что наличие данной рекламы является необходимым условием использования Сервисов Компании. Пользователь также понимает и соглашается, что Сервисы Компании могут содержать сообщения, такие как служебные сообщения, автоматические уведомления и новостные рассылки.

2.3. Все Сервисы Компании, и в том числе почтовый сервис, предоставляются «как есть» («as is»). Компания не принимает на себя никакой ответственности за задержку, удаление, недоступность или невозможность загрузить любые данные Пользователя, в том числе настройки Пользователя, а также не несет ответственности за соответствие Сервиса целям Пользователя. Все вопросы предоставления прав доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Пользовательского соглашения.

2.4. Пользователь соглашается с тем, что Компания может осуществлять сбор обезличенных статистических данных о Пользователях Сервисов Компании.

2.5. Компания вправе устанавливать любые дополнительные требования и ограничения применительно к регистрации на Сайте и использованию Сервисов.

### 3. Вступление пользовательского соглашения в силу

3.1. Настоящее Пользовательское соглашение, а также изменения и дополнения к настоящему Пользовательскому соглашению, вступают в силу с момента их опубликования по адресу <http://i-favorite.ru/>. Согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения выражается в форме регистрации на любом из Сервисов Компании либо путем фактического использования Сервисов Компании.

3.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений ПС, производимых Компанией, что означает отказ Пользователя от использования Сервисов Компании.

#### 4. Обязательства пользователя по регистрации в рамках Интернет-сервиса

4.1. Для того, чтобы воспользоваться Сервисами Компании, а также получить права на использование дополнительных функциональных (программных) возможностей Интернет-сервиса, Пользователь должен пройти следующую процедуру регистрации:

4.1.1. Заполнить регистрационную форму на Сервисах Компании или пройти процедуру регистрации с помощью администрации (или модераторов) Сервиса. В процессе заполнения регистрационной формы Пользователь самостоятельно выбирает Логин и Пароль, необходимые для последующего доступа к сайту, а также информационные данные.

4.1.2. При этом Компания никаким образом не проверяет предоставляемую Пользователем информацию, далее по тексту учетные данные (если иное не предусмотрено условиями предоставления какого-либо отдельного Сервиса), не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность учетных данных.

Размещая учетные и иные данные и сведения, и присоединяясь к Пользовательскому соглашению, Пользователь выражает свое согласие Компании на обработку учетных и иных данных. Пользователь соглашается на передачу третьим лицам учетных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов, реализации партнерских и иных программ Сайта, при условии обеспечения Компанией в отношении передаваемых данных со стороны получателя таких данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте.

Цель обработки учетных данных Пользователя заключается в предоставлении последнему возможности использования Сервисов и предоставлении прав использования дополнительных функциональных (программных) возможностей Интернет-сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы и Сервисов, проведении статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлении иных действий, описанных в Пользовательском соглашении. Обработка учетных данных Пользователя осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя и до момента удаления его учетной записи.

Пользователь соглашается с тем, что Компания в процессе обработки учетных данных имеет право осуществлять с учетными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, уничтожение и иные необходимые в целях исполнения Пользовательского соглашения. После регистрации учетной записи Пользователь вправе осуществлять наполнение учетной записи Пользователя контентом самостоятельно или с помощью модераторов, в том числе добавлять фотографии, размещать рекламную информацию и пользоваться иными правами, предоставленными Компанией. При этом Пользователь обязуется не размещать на Сервисах Компании

фотографии, адреса электронной почты и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.

4.2. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность и безопасность своего Пароля и информационных данных.

4.2.1. Компания не несет ответственности и не гарантирует безопасность данных Пользователя в случаях: передачи третьим лицам (умышленно или по неосторожности) Пароля; доступа третьих лиц к электронному почтовому ящику Пользователя с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или раскодирование Пароля; доступа третьих лиц к электронному почтовому ящику Пользователя путем простого подбора Пароля; невыполнение Пользователем рекомендаций, указанных в настоящем Пользовательском соглашении или интерфейсе Сервиса.

4.3. Компания вправе предоставить Пользователю возможность передавать учетные данные третьим лицам посредством специальных технологий, при условии согласия Пользователя на такую передачу. При этом Компания не гарантирует Пользователю полноту и корректность передачи учетных данных и не несет ответственности за сохранность данных в процессе передачи.

4.4. Пользователь обязуется:

4.4.1. немедленно уведомлять Компанию о любом неразрешенном Пользователем использовании своего пароля или учетной записи, или о любом другом нарушении безопасности;

4.4.2. осуществлять выход из своей учетной записи (завершать каждую сессию по кнопке «Выход») по окончании работы со своей учетной записью и персональной частью Сервисов Компании. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за несоблюдения рекомендаций, изложенных в разделе 4 настоящего Пользовательского соглашения.

4.5. Пароль любых Сервисов Компании Пользователя может быть восстановлен только в случае точного, верного и полного указания информации, указанной при регистрации учетной записи. Если Пользователь пренебрег точным, верным и полным указанием регистрационной информации, Служба поддержки не сможет при обращении восстановить пароль. Компания рекомендует беречь пароль и заполнять регистрационную форму Сервисов Компании точно, верно и полно.

5. Правила поведения зарегистрированного пользователя

5.1. Пользователь несет полную ответственность, как за содержание своих рекламных сообщений, так и за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы (далее «Материалы»), публично опубликованные и/или переданные с помощью Сервисов Компании. Это означает, что Пользователь, а не Компания, полностью отвечает за все материалы, которые Пользователь загружает, отправляет, получает, передает или каким-либо другим способом делает доступными с помощью Сервисов Компании. Компания не контролирует материалы, передаваемые с помощью рекламных и иных Сервисов Компании, следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этих материалов.

5.2. Пользователь обязуется не использовать Сервисы Компании для выдачи себя за другого человека.

5.3. Компания вправе по первому требованию соответствующего уполномоченного правоохранительного и иного уполномоченного государственного органа, но в соответствии с действующим законодательством, передавать такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе.

## 6. Некоммерческое использование

Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать в каких-либо коммерческих целях любые объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Сервисах Компании, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Пользователю со стороны Компании.

## 7. Общие положения об использовании и хранении информации и материалов

7.1. Пользователь, используя функционал Сервисов Компании, соглашается с тем, что информация Пользователя может быть передана партнерам Компании исключительно в целях обеспечения оказания заказываемых Пользователем услуг, а равно предоставления Пользователям прав использования дополнительных функциональных (программных) возможностей Интернет-сервиса, предоставляемых совместно с этими партнерами, и исключительно в объеме, необходимом для надлежащего оказания этих услуг и предоставления указанных прав.

## 8. Право Компании на объекты интеллектуальной собственности

8.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервисы Компании содержат в себе аудио- видео- визуальные произведения, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Компании (и/или контрагентам Компании), и не могут быть использованы без получения предварительного согласия правообладателя.

9.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

9.1.1. Пользователь использует Сервисы Компании «как есть». Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов Компании целям Пользователя;

9.1.2. Компания не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервисов Компании; из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; из-за мошеннической деятельности третьих лиц, включая использование обозначения либо товарного знака Компании в корыстных целях.

9.1.3. Компания не несет ответственности за использование пользователем электронного почтового ящика в коммерческих целях, включая хранение документов и ведение деловой переписки.

9.1.4. Компания не несет ответственность за размещаемые Пользователями комментарии. Комментарии Пользователей не отражают взглядов администрации Сайта.

9.1.5. Компания не несёт ответственность за неполную и/или неактуальную информацию об акциях.

## 10. Конфиденциальность Компании

10.1. Компания может использовать технологии идентификации Пользователей, в том числе с использованием файлов cookies, а также использовать указанные технологии в маркетинговых целях для изучения предпочтений Пользователей. При этом такая идентификация носит неперсонифицированный и обобщенный характер, Компания не отслеживает действия отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них. Тем не менее, указанные сведения могут предоставляться уполномоченным государственным органам в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Пользователь дает согласие на использование регистрационных данных со стороны Компании в обобщенном виде, в целях «таргетинга» на Сервисах Компании.

## 11. Информационная безопасность

11.1. Пользователь не имеет права осуществлять доступ к любой другой информации Сервисов Компании, помимо собственной информации Пользователя, а также к информации, которая является общедоступной в Сервисах Компании.

11.2. При обнаружении лица, осуществляющего действия, квалифицирующиеся как спам, Компания имеет право блокировать получение почтовых сообщений с почтового адреса указанного лица (в том числе Пользователей).

11.3. Компания не несет ответственности за сохранность имени учетной записи Сервисов Компании и пароля Пользователя, если такой Пользователь использует для доступа формы, расположенные на внешних Интернет-сайтах.

## 12. Перерывы в работе Интернет-сервиса

12.1. Компания имеет право производить профилактические работы в Сервисах Компании с временным приостановлением работы Сервисов.

12.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всех или части Сервисов Компании, возможна приостановка работы Сервисов Компании без предварительного уведомления Пользователей.

## 13. Обратная связь и порядок рассмотрения претензий

Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Компании, может направить претензию. Рассмотрение претензий осуществляется в соответствии с общим порядком рассмотрения поступающих запросов по адресу электронной почты [romashina.a@i-favorite.com](mailto:romashina.a@i-favorite.com).

По вопросам относительно работы Сервисов: [romashina.a@i-favorite.com](mailto:romashina.a@i-favorite.com).

Пользователь и Компания соглашаются с тем, что все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения будут разрешаться в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

#### 14. Общая информация

14.1. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем либо иными третьими лицами положений ПС не лишает Компании права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

14.2. Все споры сторон по настоящему соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Компании (с исключением подсудности дела любым иным судам).

#### 15. Изменения и дополнения к ПС

15.1. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений ПС, производимых Компанией, что означает отказ Пользователем от использования Интернет-сервиса и предоставленных ранее прав.

15.2. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование Компании и Сервисов Компании, Компания сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование Сервисов Компании, направленных на приведение деятельности Компании в соответствие с новыми нормами.

Использование любого Сервиса Компании означает безусловное согласие Пользователя с положениями настоящего Пользовательского соглашения.

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ЗАО «Аматус» (далее – Компания) может получить о пользователе во время использования им сайта.

Все содержимое сайта является собственностью Компании и защищено действующим законодательством, регулирующим вопросы авторского права. В связи с чем, пользователи сайта могут использовать его содержание в личных и некоммерческих целях. Использование содержания сайта в иных случаях не допускается.

Обращаем Ваше внимание на то, что при наличии на сайте Компании ссылок на другие веб-сайты, Компания не несет ответственность за конфиденциальность информации на других ресурсах.

Использование сайта <http://i-favorite.ru/> (Сайт) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта.

### 1. Персональная информация пользователей

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при покупке мультимедийного контента. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. Компания в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме оплаты, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.3. При регистрации на сайте, оформлении заказа, а также при заполнении других документов, в том числе в магазинах Компании, пользователь может предоставить следующую информацию:

- Имя, Фамилия, Отчество;
- Данные документа, удостоверяющего Вашу личность;
- Номер контактного телефона и адрес электронной почты для связи с пользователем;
- Логин и пароль, которые пользователь будет использовать для доступа к Интернет-ресурсам Компании;

- Информацию об адресе доставки заказа пользователя;
- Дата рождения;
- Пол.

Также Компания может собирать некоторую статистическую информацию, например:

- IP-адрес пользователя;
- Тип браузера;
- Дата, время и количество посещений;
- Адрес сайта, с которого пользователь осуществил переход на сайт Компании;
- Сведения о местоположении;
- Сведения о посещенных страницах, о просмотре рекламных баннеров;
- Информация, предоставляемая браузером пользователя (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система и т.п.).

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления мультимедийного контента.

2.2. Персональную информацию пользователя Компания может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров;

2.2.2. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.3. Информирование пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях, путем направления на указанный при регистрации номер телефона и адрес электронный почты информационных сообщений/уведомлений.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.5. Повышение качества предоставляемых товаров и услуг (продуктов);

2.2.6. Осуществление деятельности по продвижению товаров и услуг;

2.2.7. Подготовка индивидуальных предложений.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.1.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.1.2. Передача необходима в рамках оказания услуги пользователю;

3.1.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.1.4. Такая передача происходит в рамках продажи, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.1.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение [www.i-favorite.ru](http://www.i-favorite.ru)

3.2. При обработке персональных данных пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## 5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Неразглашение персональных данных и их безопасность гарантируются.

При проведении платежей предоставляемая пользователем персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению ни при каких условиях. Данная информация не сохраняется на Web-сервере Компании и предоставляется только банку-партнеру. Никакая информация о платежах, кроме уведомления об оплате, банками-партнерами Компании не передается.

## 6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## 7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в письменном виде на электронную почту [gomashina.a@i-favorite.com](mailto:gomashina.a@i-favorite.com)

В любой момент пользователь может отказаться от указанных выше уведомлений/сообщений, обратившись к Компании.

